

УДК 658.15:336.1

JEL G33, L22, M10, O22

Олександр Володимирович КАЛІНІН

доктор економічних наук, професор,
професор кафедри менеджменту,
Київський національний економічний
університет імені Вадима Гетьмана,
м. Київ, Україна

 <http://orcid.org/0000-0001-5238-0525>
kalininandkalinin@gmail.com

Максим Миколайович МАЛЬЦЕВ

кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту і адміністрування,
Приватний заклад вищої освіти
«Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова»,
м. Черкаси, Україна

 <https://orcid.org/0000-0002-0083-9899>
maltsev.mariupol@gmail.com

Павло Миколайович ДАЦЮК

здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти,
ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет»,
м. Дніпро, Україна

 <https://orcid.org/0009-0002-9415-5021>
dacyuk19@gmail.com

**ЕФЕКТИВНІСТЬ ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ БУДІВЕЛЬНОГО
ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНОГО
ПАРТНЕРСТВА**

***Анотація.** В даній статті досліджується операційний менеджмент будівельних підприємств в умовах ДПП. Описуються теоретичні засади операційного менеджменту, основні завдання, методи та інструменти, а також особливості операційного менеджменту в рамках ДПП будівельних підприємств. До основних завдань ОМ належать: своєчасне та рентабельне виконання проектів, мінімізація ризиків, оптимізація використання ресурсів, забезпечення якості будівельних робіт та задоволення потреб замовників.*

Автори описують методи оцінки ефективності, механізми координації та контролю управління будівельними проектами в рамках ДПП. В роботі запропонована система оцінки ефективності діяльності будівельних підприємств з точки зору ДПП. Наголошується на важливості управління

ризиками в ДПП-проектах. Сформована модель впливу оцінки ризиків на прийняття управлінських рішень в ДПП. Запропоновано комбінований підхід до оцінки ризиків, який поєднує в собі елементи аналізу чутливості, імітаційного моделювання та експертної оцінки. Наведені рекомендації щодо вдосконалення системи операційного менеджменту та покращення управління ризиками ДПП.

Ключові слова: *операційний менеджмент, будівельне підприємство, управлінській інструментарій, стратегічне партнерство, державно-приватне партнерство, управління ризиками, оцінка ефективності, координація, контроль.*

Вступ. Сучасний стан будівельної галузі характеризується значними викликами та можливостями, що зумовлюють необхідність пошуку ефективних управлінських рішень. В Україні, розвиток будівельної галузі є одним з пріоритетних напрямків економічної політики. Впровадження державно-приватного партнерства (ДПП) в будівництві дозволяє залучити приватні інвестиції для реалізації масштабних інфраструктурних проектів, що є критично важливим в умовах обмежених державних ресурсів. Це особливо актуально на фоні потреби у відновленні інфраструктури після військових дій та зруйнувань. ДПП забезпечує не лише фінансування, але й передачу технологій, знань та досвіду від приватних компаній до державних організацій.

На світовому рівні, ДПП активно застосовується в різних країнах для реалізації великих будівельних проектів, таких як дороги, мости, лікарні та інші об'єкти інфраструктури. Це дозволяє ефективно розподіляти ризики між державою та приватним сектором, знижуючи фінансове навантаження на державний бюджет.

В умовах глобалізації та постійних змін у технологіях, ефективний операційний менеджмент стає ключовим фактором успіху будівельних підприємств. Використання сучасних інформаційних технологій, таких як BIM (Building Information Modeling), дозволяє оптимізувати процеси планування та виконання будівельних робіт, що значно підвищує їх ефективність. Крім того, впровадження принципів стійкого будівництва та енергоефективних рішень стає важливим аспектом діяльності будівельних компаній.

Таким чином, ефективність операційного менеджменту будівельного підприємства в умовах державно-приватного партнерства є актуальною темою, що відповідає сучасним викликам та тенденціям як в Україні, так і у світі. Це питання потребує детального вивчення та впровадження найкращих практик для забезпечення сталого розвитку будівельної галузі та економіки в цілому.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Дослідження ефективності операційного менеджменту будівельних підприємств в умовах державно-приватного партнерства (ДПП) є актуальною темою, оскільки ДПП стає все більш поширеним інструментом для фінансування та реалізації будівельних проектів. Існує значна кількість наукових публікацій, присвячених різним аспектам операційного менеджменту в будівельній галузі, включаючи ДПП. Фактори, що впливають на успіх ДПП-проектів досліджувались в роботах Килимник І.І., Коляда Т.А. [1], Круглов В.В. [2], в яких дослідники виявили,

що на успіх ДПП-проектів впливають такі фактори, як чітке визначення ролей та відповідальності, ефективна комунікація та координація, а також наявність механізмів для вирішення конфліктів.

Науковці Алмарі [3], Білявський Д.Г. [4], Чанг [5] досліджують важливість ефективного управління ризиками для успіху ДПП у будівельній галузі, в їх роботах надано методи управління ДПП-проектами, такі як метод водоспаду, метод критичного шляху та гнучкі методи.

Дослідники Малін О.Л. [6], Ющенко Н.В. [7], Ясіновська І. [8] виявили, що ДПП-проекти пов'язані з низкою ризиків, таких як політичні ризики, ризики, пов'язані з регулюванням, та ризики, пов'язані з виконанням проекту.

В роботах Аскерольд Р., Трач Р. та ін. [9] досліджується система операційного менеджменту будівельних підприємств. Наразі існує багато невирішених питань, пов'язаних з ефективністю операційного менеджменту будівельних підприємств в умовах ДПП. Ці питання стосуються, зокрема, оптимальних методів управління проектами, систем оцінки ефективності, механізмів координації та контролю, а також методів управління ризиками..

Постановка завдання. Мета статті – аналіз ефективності операційного менеджменту будівельного підприємства в умовах державно-приватного партнерства.

Результати. Операційний менеджмент будівельних підприємств (ОМБП) є динамічною областю знань, яка досліджує принципи, методи та інструменти ефективного управління будівельними проектами. Дана сфера охоплює широкий спектр аспектів, пов'язаних з плануванням, організацією, координацією та контролем ресурсів та процесів, необхідних для успішного виконання будівельних робіт:

функція планування включає розробку планів виконання робіт, графіків проектів, бюджетів та інших планових документів;

функція організації включає створення структури управління проектом, розподіл завдань між учасниками проекту та забезпечення їх ресурсами;

функція координації та мотивування зосереджена на злагодженій роботі всіх учасників проекту, синхронізації робіт та забезпечення їх своєчасного виконання;

функція контролю включає моніторинг ходу виконання робіт, відстеження витрат ресурсів, виявлення та вирішення проблем, внесення змін до планів проекту.

Отже, теоретична основа ОМБП – це каркас, що надає чітку структуру та орієнтири для практичного застосування. Знання принципів системного аналізу, теорії управління проектами, економіки та будівельних наук дають можливість фахівцям приймати обґрунтовані рішення, оптимізувати процеси та досягати поставлених цілей.

Основними завданнями ОМБП є [9]:

забезпечення своєчасного та рентабельного виконання будівельних проектів;

мінімізація ризиків проекту;

оптимізація використання ресурсів;

забезпечення якості будівельних робіт;

задоволення потреб замовників та інших зацікавлених сторін;

Операційний менеджмент будівельних підприємств є складною та багатогранною науковою та практичною сферою. Ефективне використання методів та інструментів ОМБП може суттєво покращити результативність будівельної діяльності та сприяти розвитку будівельної галузі за рахунок зниження витрат на будівництво, скорочення термінів будівництва, покращення якості будівельних робіт, збільшення задоволеності замовників, підвищення конкурентоспроможності будівельних підприємств.

Отже, операційний менеджмент будівельних підприємств в умовах ДПП має низку особливостей, які відрізняють його від традиційного підходу. Ці особливості пов'язані з необхідністю узгодження інтересів державних органів та приватних партнерів, а також з впливом специфічних ризиків, характерних для ДПП-проектів.

Державно-приватне партнерство (ДПП) стає все більш популярним механізмом реалізації інфраструктурних проектів в Україні та інших країнах світу. Це пов'язано з низкою переваг ДПП, таких як спільне фінансування, розподіл ризиків та доступ до нових технологій. Однак успішне впровадження ДПП потребує ефективного управління будівельними проектами. Це включає планування, виконання, контроль та завершення проекту в рамках бюджету, графіка та відповідно до встановлених вимог. Дослідження практик управління будівельними проектами в рамках ДПП довело, що існує ряд ключових практик, які можуть допомогти будівельним підприємствам ефективно управляти проектами в рамках ДПП (табл. 1):

Таблиця 1

Обґрунтування управлінських дій в рамках ДПП

Управлінські дії	Вимоги	Показники контролю
Чітке визначення ролей та відповідальності	Важливо чітко визначити ролі та відповідальності всіх учасників ДПП	Наявність документованих ролей, відсутність дублювання зусиль, мінімізація конфліктів та затримок у проекті
Ефективна комунікація та співпраця	Відкрита та чесна комунікація між усіма учасниками ДПП	Регулярність обміну інформацією, оперативність вирішення проблем, ступінь досягнення спільних цілей
Управління ризиками	ДПП пов'язані з підвищеним рівнем ризику, тому важливо мати систему управління ризиками	Ідентифікація потенційних ризиків, розробка стратегій пом'якшення, моніторинг ризиків протягом усього проекту
Гнучкість та адаптивність	Будівельні проекти часто стикаються з непередбаченими обставинами	Здатність швидко реагувати на зміни, внесення змін до планів проекту, використання нових технологій
Ефективне управління ресурсами	Будівельні підприємства повинні ефективно управляти всіма ресурсами проекту	Оптимізація використання ресурсів, мінімізація відходів, контроль витрат, ефективність використання людських ресурсів, матеріалів та фінансів

Джерело: сформовано авторами на основі [1; 2; 6-7; 10-12].

Згідно з дослідженням Світового банку, ДПП можуть призвести до значної економії коштів та покращення якості проектів. Дослідження показало, що будівельні проекти, реалізовані в рамках ДПП, в середньому на 16% дешевші, ніж проекти, реалізовані державними органами. В той же час, такі проекти пов'язані з певними ризиками [13-14].

В Україні ДПП також набувають все більшої популярності. За даними Управління державно-приватного партнерства України, наразі в країні реалізується понад 100 проектів ДПП у різних сферах, включаючи інфраструктуру, енергетику, охорону здоров'я та освіту [2; 6].

Наразі існує багато невирішених питань, пов'язаних з ефективністю операційного менеджменту будівельних підприємств в умовах ДПП. Ці питання стосуються, зокрема, (1) оптимальних методів управління проектами, (2) систем оцінки ефективності, (3) механізмів координації та контролю, а також (4) методів управління ризиками.

Управління проектами будівельних підприємств включає різні методи, які забезпечують планування, виконання, контроль та завершення проектів. Основні методи, які найчастіше використовуються в сучасних умовах ведення бізнесу структуровано в табл. 2:

Таблиця 2

Методи управління проектами

Метод	Опис	Переваги	Недоліки
Традиційний (Водоспадний)	Послідовне виконання етапів проекту без можливості повернення до попередніх етапів	Чітка структура, легкість у плануванні та управлінні	Низька гнучкість, важко адаптуватися до змін
Метод критичного шляху (CPM)	Визначення та управління найважливішими завданнями, які визначають терміни завершення проекту	Допомагає визначити критичні завдання, оптимізувати ресурси	Складність у реалізації для великих проектів, потребує точних даних
Програмне оцінювання і перегляд техніки (PERT)	Аналіз та представлення завдань у проекті на основі ймовірностей	Гнучкість у плануванні, врахування невизначеностей	Складність у реалізації, потребує великої кількості даних
Метод критичного ланцюга (CCPM)	Управління ресурсами та часом з урахуванням обмежень ресурсів	Ефективне використання ресурсів, зменшення затримок	Висока складність, потребує зміни культури управління
Гнучкі методи (Agile, Scrum)	Ітеративний підхід до управління проектами, акцент на співпраці та адаптації	Висока гнучкість, швидка адаптація до змін	Можливість хаосу без належного управління, складність для великих проектів

Джерело: сформовано авторами на основі [5; 8; 14].

Аналіз діяльності підприємств доводить, що метод критичного ланцюга (ССРМ) є найбільш оптимальним для будівельних підприємств в умовах державно-приватного партнерства (ДПП). Даний висновок зроблено на основі наступних факторів щодо методу:

ССРМ дозволяє ефективно управляти обмеженими ресурсами, що важливо для проектів з державно-приватним фінансуванням;

фокус на управлінні критичними завданнями та ресурсами зменшує ризик затримок у проекті;

дозволяє адаптуватися до змін шляхом перерозподілу ресурсів та пріоритетів;

допомагає забезпечити надійність та стабільність виконання проектів, що є критично важливим для довгострокових проектів ДПП.

Таким чином, використання методу критичного ланцюга (ССРМ) дозволяє забезпечити високу ефективність операційного менеджменту будівельних підприємств в умовах державно-приватного партнерства.

Аналіз системи оцінки ефективності, механізми координації та контролю будівельних підприємств з точки зору ДПП довів, що для оцінки ефективності будівельних підприємств з точки зору ДПП важливо використовувати комплексні системи, які враховують як кількісні, так і якісні показники (рис. 1).



Рис. 1. Система оцінки ефективності діяльності будівельних підприємств з точки зору ДПП.

Джерело: сформовано авторами.

Для забезпечення ефективної та результативної роботи даної системи необхідно також дотримуватись наступних умов:

забезпечити чіткий розподіл ролей та відповідальності між учасниками проекту;

використовувати сучасні інформаційні технології для автоматизації рутинних завдань та покращення координації та контролю;

створювати атмосферу довіри та співпраці в команді;

заохочувати культуру постійного вдосконалення та навчання.

При оцінці ефективності, координації та контролю будівельних підприємств з точки зору ДПП важливо враховувати особливості цієї моделі реалізації проектів.

До таких особливостей належать:

багатогранність учасників: ДПП зазвичай передбачає участь декількох зацікавлених сторін, таких як державні органи, інвестори, підрядники, замовники та інші;

складність проектів: ДПП часто включають в себе складні та масштабні проекти, що потребують ретельного планування та координації;

високий рівень ризиків: ДПП можуть бути пов'язані з високим рівнем ризиків, таких як зміни державної політики, економічні коливання, форс-мажорні обставини;

важливість довгострокової перспективи: ДПП орієнтовані на довгострокову перспективу та потребують системного підходу до планування, реалізації та контролю.

Дослідження ризиків, з якими стикаються уряди при впровадженні проектів державно-приватного партнерства довело, що основними серед них є наступні категорії ризиків:

Фінансові – ризики, пов'язані з нездатністю приватного партнера виконати свої фінансові зобов'язання, що може призвести до дефолту або інших фінансових втрат для уряду.

Операційні – ризики, пов'язані з несвоєчасним виконанням проекту, перевищенням бюджету або неякісним будівництвом.

Юридичні – пов'язані з суперечками або претензіями з боку приватного партнера або інших зацікавлених сторін.

Політичні – пов'язані з змінами політичного клімату або законодавства, які можуть негативно вплинути на проект [15; 16].

Сучасна практика доводить, що ефективним для оцінки ризиків в операційній діяльності будівельного підприємства є комбінований підхід, який поєднує в собі елементи аналізу чутливості, імітаційного моделювання та експертної оцінки.

Аналіз чутливості дозволяє дослідити вплив ключових факторів, таких як зміни цін на матеріали, робочої сили, процентних ставок, на фінансові показники проекту. Це дає можливість будівельному підприємству зрозуміти, як зміни зовнішнього середовища можуть вплинути на його рентабельність та ризики.

Імітаційне моделювання дає можливість генерувати різні сценарії розвитку проекту, враховуючи ймовірність виникнення негативних подій, таких як затримки будівництва, перевищення бюджету, форс-мажорні обставини. Це допомагає будівельному підприємству краще підготуватися до можливих ризиків та розробити план дій на випадок їх виникнення.

Експертна оцінка дозволяє залучити до процесу оцінки ризиків досвідчених фахівців, які мають знання та розуміння специфіки будівельної галузі. Це може допомогти будівельному підприємству виявити ризики, які не були враховані в рамках аналізу чутливості та імітаційного моделювання.

Комбінування цих методів дає можливість будівельному підприємству отримати комплексну та ґрунтовну оцінку ризиків, яка буде враховувати як кількісні, так і якісні фактори.

Важливо регулярно оновлювати оцінку ризиків, враховуючи зміни в зовнішньому середовищі та в ході реалізації проекту.

Результати оцінки ризиків повинні бути використані для розробки та впровадження плану управління ризиками, який буде включати заходи щодо запобігання ризикам, їх мінімізації та реагування на них.

Важливо, щоб всі співробітники будівельного підприємства були проінформовані про ризики проекту та про те, як їм слід діяти у випадку їх виникнення.

Переваги використання ефективного методу оцінки ризиків для будівельної організації та уряду при ДПП надано на рис. 2



Рис. 2. Модель впливу оцінки ризиків на прийняття управлінських рішень в ДПП

Джерело: побудовано авторами на основі [2; 11; 14-15].

В цілому, застосування методів оцінки ризиків ДПП є важливим інструментом для урядів, які прагнуть успішно реалізувати проекти ДПП. Це може допомогти їм приймати обґрунтовані рішення, підвищити прозорість, оптимізувати використання ресурсів, залучити інвестиції та гарантувати стійкість проектів.

На основі аналізу публікації [3; 5; 12] та проведених досліджень можна запропонувати наступні рекомендації щодо вдосконалення системи операційного менеджменту та покращення управління ризиками ДПП:

Запровадження та сертифікація системи менеджменту якості на будівельному підприємстві може допомогти покращити ефективність управління проектами, підвищити якість будівельних робіт та задовольнити вимоги замовників та інших зацікавлених сторін.

Застосування нових методів та інструментів, таких як BIM (Building Information Modeling), може допомогти будівельним підприємствам покращити планування, координацію та контроль проектів.

Регулярне навчання та підвищення кваліфікації персоналу будівельного підприємства може допомогти покращити їхні знання, навички та компетенції, необхідні для успішного виконання ДПП.

Створення сприятливого середовища для розвитку та впровадження нових технологій та методів будівництва може допомогти будівельним підприємствам підвищити свою ефективність та конкурентоспроможність.

Ефективна співпраця з державними органами, інвесторами, підрядниками, замовниками та іншими зацікавленими сторонами може допомогти будівельним підприємствам мінімізувати ризики, оптимізувати ресурси та досягти поставлених цілей.

Уряди повинні мати чітку стратегію управління ризиками ДПП. Ця стратегія повинна включати визначення ризиків, які є прийнятними, та методи управління цими ризиками.

Уряди повинні мати сильні інституції для управління ризиками ДПП. Ці інституції повинні мати можливість оцінювати, контролювати та звітувати про ризики ДПП.

Уряди повинні використовувати різні методи оцінки ризиків ДПП. Це допоможе їм отримати більш точну картину ризиків проекту.

Уряди повинні співпрацювати з приватним сектором для управління ризиками ДПП. Це допоможе їм розробити більш ефективні та справедливі стратегії управління ризиками.

Дотримуючись цих рекомендацій, будівельні підприємства можуть значно покращити свої шанси на успішне виконання ДПП та отримання максимальної вигоди від цієї моделі реалізації проектів.

Висновки. Ефективний ОМ є ключовим фактором успішного виконання будівельних проектів в рамках ДПП. Застосування комплексних систем оцінки, чітких механізмів координації та контролю, а також впровадження кращих практик управління проектами та ефективного управління ризиками може допомогти будівельним підприємствам підвищити свою ефективність та досягти успіху в реалізації ДПП. Системи оцінки ефективності, механізми

координації та контролю є ключовими факторами успішного виконання будівельних проєктів з точки зору ДПП. Використання комплексних систем оцінки, чітких механізмів координації та контролю, а також впровадження кращих практик управління проєктами може допомогти будівельним підприємствам підвищити свою ефективність, мінімізувати ризики та досягти успіху в реалізації ДПП.

Управління ризиками є важливою складовою успішного впровадження проєктів ДПП. Уряди повинні мати чітку стратегію та інституції для управління ризиками ДПП, а також використовувати різні методи оцінки та управління ризиками.

Список використаних джерел:

1. Килимник І.І., Коляда Т.А., Домбровська А.В., Бровдій А.М. Перспективи розвитку державно-приватного партнерства в галузі житлово-комунального господарства: колективна монографія. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 139 с.
2. Круглов В.В. Розвиток державно-приватного партнерства в Україні: механізми державного регулювання: монографія. Харків: Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2019. 252 с.
3. Almarri K. and Boussabaine H. Critical success factors for public-private partnerships in smart city infrastructure projects. *Construction Innovation*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. 2023. URL: <https://doi.org/10.1108/CI-04-2022-0072>
4. Білявський, Д.Г. Ефективність державно-приватного партнерства у будівельній галузі: теоретичний та практичний аспекти. *Економіка та держава*. 2019. № 3. С. 55-59.
5. Jayasuriya S., Zhang G. and Jing Yang R. Challenges in public private partnerships in construction industry: A review and further research directions. *Built Environment Project and Asset Management*. 2019. Vol. 9. No. 2. Pp. 172-185. URL: <https://doi.org/10.1108/BEPM-01-2018-0024>
6. Малін О.Л. Аналіз розвитку державно-приватного партнерства в Україні та світі: якісні зміни та головні тренди 2020 року. Аналітичний звіт. Одеса, 2020. 31 с.
7. Ющенко Н.В., Дячек В.В., Ковтун М.В. Публічно-приватне партнерство в Україні та європейських країнах. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 9. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1485>
8. Ясіновська І., Іщенко В., Жовтяк К. Державно-приватне партнерство: теоретичний аспект та особливості реалізації в Україні. *Молодий вчений*. 2020. 12 (88). С. 191-197. URL: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-12-88-38>
9. Аксельрод Р., Трач Р., Чернишев Д., Рижаків Д., Петруха С., Хоменко О. Інноваційні напрями оновлення операційних систем будівельних підприємств в умовах нестабільного бізнес-середовища проєкту. *Управління*

розвитком складних систем. 2021. (48). С. 102-113.
URL: <https://doi.org/10.32347/2412-9933.2021.48.102-113>

10. Стан здійснення ДПП в Україні. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України: веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=ukUA&id=62a9b6fb-27ff-462a-b351-eeeadfb26b6f&title=StanZdiisneniaDppVUkraini>

11. Король С.В. Вплив державно-приватного партнерства на розвиток інфраструктури в Україні. *Вісник Київського національного університету будівництва і архітектури*. 2020. № 4. С. 23-30.

12. Public-private partnership: a guide. URL: <https://ppp.worldbank.org/public-private-partnership/library/ppp-reference-guide-3-0-full-version>

13. Monitoring and evaluation of public-private partnership. URL: <http://surl.li/ugfty>

14. Thomas Ng, Yoki M.W. Wong, James M.W. Wong. Factors influencing the success of PPP at feasibility stage – A tripartite comparison study in Hong Kong, *Habitat International*. 2012. Volume 36. Issue 4. Pp. 423-432, URL: <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2012.02.002>.

15. Kalinin O., Gonchar V. Діджиталізація інвестиційних процесів: ризик-менеджмент та економічна безпека. *Економіка і регіон*. 2023. Т. 2 (89). С. 75-80.

16. Government Risk Management. URL: <https://ppp.worldbank.org/public-private-partnership/financing/government-risk-management>

Oleksandr KALININ

Doctor of Economic Sciences, Professor,
Professor of the Department of Management,
Kyiv National Economic University
named after Vadym Hetman,
Kyiv, Ukraine

 <http://orcid.org/0000-0001-5238-0525>
kalininandkalinin@gmail.com

Maksym MALTSEV

Ph.D. of Economic Sciences,
Associate Professor of the Department
of Management and Administration,
Private Higher Education Institution
«Rauf Ablyazov East European University»,
Cherkasy, Ukraine

 <https://orcid.org/0000-0002-0083-9899>
maltsev.mariupol@gmail.com

Pavlo DATSIUK

Postgraduate,

THE EFFICIENCY OF OPERATIONS MANAGEMENT OF CONSTRUCTION ENTERPRISES IN CONDITIONS OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP

***Abstract.** This article explores the operational management of construction enterprises within the framework of public-private partnerships (PPP). It describes the theoretical foundations of operational management, main tasks, methods and tools, as well as the specific features of operational management in PPP construction enterprises.*

The main tasks of operational management include timely and cost-effective project execution, risk minimization, resource optimization, ensuring construction quality, and meeting customer needs.

The authors discuss methods of performance evaluation, coordination, and control mechanisms in managing construction projects under PPP. The article proposes a performance evaluation system for construction enterprises from the perspective of PPP. Emphasis is placed on the importance of risk management in PPP projects. A model of the impact of risk assessment on management decision-making in PPP is formulated.

A combined approach to risk assessment is proposed, integrating elements of sensitivity analysis, simulation modeling, and expert evaluation. Recommendations for improving the operational management system and enhancing risk management in PPP are provided.

***Keywords:** operations management, construction enterprise, management tools, strategic partnership, public-private partnership, risk management, performance evaluation, coordination, control.*